

# Instructies VISA-ON-WEB

Iedere verzoeker moet op voorhand het **aanvraagformulier** invullen via internet.

Hoe te werk gaan?

1. Ga naar de volgende website: <https://visaonweb.diplomatie.be>
2. Maak een gebruikersaccount door alle velden in te vullen (voornaam, achternaam, e-mail), kies de taal van uw keuze, vink het vakje 'Ik ben geen robot' aan en volg de instructies;
3. Kies een wachtwoord (en bevestig het) om toegang te krijgen tot deze beveiligde site;
4. Eens het gebruikersaccount aangemaakt is en het wachtwoord bevestigd is, logt u in om door deze beveiligde site te bladeren (die begint met een scherm en een welkomstwoord);
5. Ga naar de linkerkolom (in de zwarte marge) en klik op het derde pictogram,
6. Door op het derde pictogram te klikken, hebt u de keuze tussen 'Aanvragen', 'Nieuwe aanvraag' en 'Lijst van aanvragen'; klik op 'Nieuwe aanvraag'
7. Door op 'Nieuwe aanvraag' te klikken, verschijnt het online visumaanvraagformulier (dat overeenkomt met het papieren formulier);
8. Vul het online formulier in, zorg ervoor dat u alle secties invult (vooral die gemarkeerd met een asterisk) en klik op het vraagteken als u het in te vullen veld niet begrijpt (let op, sommige secties zijn niet van toepassing op alle aanvragen);
9. Wanneer het formulier ingevuld is, klikt u op 'de aanvraag indienen';
10. Als het formulier niet correct ingevuld is, zal een uitleg bovenaan het formulier uw aandacht trekken op de onvolledige of slecht ingevulde velden die u opnieuw moet invullen; zodra de verbeteringen aangebracht zijn, dient u de aanvraag opnieuw in;
11. Wanneer de aanvraag is ingediend, drukt u het ingevulde formulier af en ondertekent u het.

Op het formulier zal er een dossiernummer verschijnen ("Vow ... 111"). Wij nodigen u uit om deze nummer te communiceren wanneer u een afspraak neemt.

Neem de volgende documenten mee bij het indienen van uw dossier aan de loketten:

- het gedrukte visumaanvraagformulier,
- een volledig dossier **in tweevoud**